

GROEPSARRANGEMENTEN

Dit document bevat belangrijke informatie betreffende de voorwaarden die gelden voor groepsreserveringen bij Humphrey's Restaurants.

Diner

Groepen tot 15 personen kunnen van onze gehele menukaart kiezen. Bij groepen van 15 personen of meer, of bij groepen die een all-inclusive arrangement afsluiten, hanteren we een groepsmenu. Dit groepsmenu krijg je vooraf toegestuurd door het restaurant. We werken met een groepsmenu in verband met de capaciteit van onze keuken, de snelheid van het uitserveren van de gerechten en om zorg te dragen voor een optimale kwaliteitsgarantie.

- Een veganistische optie staat niet (altijd) standaard op dit menu vermeld. Maar gasten die dit wensen, bieden wij uiteraard een passend alternatief. Graag vernemen wij van tevoren hoeveel gasten veganistisch wensen te eten.
- Hiernaast houden we uiteraard rekening met dieetwensen en allergieën. Ook dit vernemen we graag op voorhand.

All-inclusive arrangement

Voor groepen van 15 personen of meer bieden wij de mogelijkheid om te kiezen voor een all-inclusive arrangement. We hebben drie varianten waaruit je kunt kiezen:

Basis all-inclusive arrangement 'light'

- Ambachtelijk brood + aioli
- Een 2-gangen keuzemenu, met keuze van een hoofdgerecht (incl. frites, salade en appelcompote) + dessert van ons groepsmenu
- Frisdranken, bier of huiswijnen
- Koffie/thee zijn **niet** inbegrepen

Voorwaarden van dit arrangement

- Deze arrangementen zijn beschikbaar voor groepen van minimaal 15 personen.
- Het menu biedt keuze uit 3 hoofd- en 3 nagerechten.
- De menukeuze van de hele groep dient uiterlijk vóór 12.00 uur op de dag van de reservering doorgegeven te zijn aan het betreffende restaurant.
- De arrangementen zijn niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen.
- De duur van het arrangement is 2 uur.
- Reserveren is noodzakelijk.

Basis all-inclusive arrangement

- Een 3-gangen keuzemenu, met keuze van het groepsmenu (incl. ambachtelijk brood + aioli, frites, salade en appelcompote)
- Frisdranken, bier of huiswijnen
- Koffie of thee

Luxe all-inclusive arrangement

- Een 3-gangen keuzemenu, met keuze van het groepsmenu (incl. ambachtelijk brood + aioli, frites, salade en appelcompote)
- Frisdranken, bier, speciaal bier van de tap (onder de € 7,-) en keuze uit alle wijnen per glas (onder de € 8,-)
- Koffie of thee

Voorwaarden van deze arrangementen

- Deze arrangementen zijn beschikbaar voor groepen van minimaal 15 personen.
- Indien de groep uit minder dan 15 personen bestaat, wordt er een toeslag van € 1,- per ontbrekende gast in rekening gebracht.
- Het menu biedt keuze uit 3 voor-, 3 hoofd- en 3 nagerechten.
- Dranken buiten het bovengenoemde assortiment kunnen uiteraard ook besteld worden, tegen een meerprijs.
- De arrangementen zijn niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen.
- De duur van het arrangement is 2,5 uur.*
- Reserveren is noodzakelijk.
- Humphrey's houdt zich het recht voor dit arrangement vroegtijdig te beëindigen wanneer gasten zich niet aan de nadere bepalingen houden, die onderaan het document worden benoemd.

*De duur van beide arrangementen is tegen een meerprijs te verlengen.

Het plaatsen van een optie

Het is mogelijk om een optionele reservering te plaatsen. De optie wordt uiterlijk 3 weken voor je vast gehouden, hierna komt deze automatisch te vervallen. Bij een definitieve aanvraag van een andere partij, krijg je uiterlijk 24 uur de tijd om de optie al dan niet te bevestigen.

Betalingsvoorwaarden

Vanwege onze beperkte pin-capaciteit is het helaas niet mogelijk om de rekening voor grotere gezelschappen per persoon afzonderlijk te voldoen. Wij vragen u vriendelijk om het totale bedrag in één keer af te rekenen. De betalingsmogelijkheden zijn: contant, via pin of creditcard (wij accepteren Visa, Master Card en American Express). Voor bedrijven en organisaties is er tevens de mogelijkheid om op rekening te dineren (dit wordt toegelicht in onderstaande tekst).

Op rekening

Op rekening dineren is alleen mogelijk voor bedrijven en organisaties die in Nederland gevestigd zijn. Hiervoor zullen eenmalig € 15,- administratiekosten in rekening gebracht worden. De kosten voor e-facturatie bedragen € 25,-. Graag ontvangen wij de juiste factuurgegevens van de organisatie, eventueel voorzien van een kostenplaats- of referentienummer, per e-mail.

Op de avond van het diner ontvangen wij graag een visitekaartje van degene die de rekening zal ondertekenen. Indien dit niet mogelijk is, maken wij een kopie van het paspoort of de ID kaart. Deze wordt direct vernietigd nadat de factuur is voldaan.

Wijzigingen in het aantal gasten

Mocht het zijn dat je met minder gasten arriveert, dan is een afwijking van maximaal 10% van het gereserveerde aantal gasten toegestaan. De overige annuleringen worden wel in rekening gebracht.

Annuleringsvoorwaarden

Op basis van de uniforme voorwaarden die opgesteld zijn door Koninklijke Horeca Nederland (KHN) hanteren wij de volgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de gast aan ons betaald dient te worden:

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	0%
14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	25%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%
3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	75%

Nadere bepalingen

Op basis van de uniforme voorwaarden horeca zijn de volgende regels bepaald:

1. De gast is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het horecabedrijf op te volgen. Redelijke

aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven. Het negeren van deze aanwijzingen kan leiden tot ontzegging van de toegang tot het restaurant.

2. De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten betreffende onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne, alcoholgebruik en beperking van overlast.
3. Indien er door ongepast gedrag van de gast (al dan niet veroorzaakt door drank- of drugsmisbruik) schade aan eigendommen ontstaat, extra schoonmaak noodzakelijk is of andere ongemakken worden veroorzaakt, behouden wij ons het recht voor om hiervoor afhankelijk van de aard en omvang van de situatie extra kosten in rekening te brengen.
4. Speeches, versieringen en andere aanpassingen in het interieur zijn alleen toegestaan in overleg met de bedrijfsleiding.

Bij deze hopen wij je voldoende geïnformeerd te hebben. Wil je meer informatie over de arrangementen of aangepaste groepsdiners ontvangen? Neem dan vooral contact met ons op. Wij denken graag met je mee over een gezellige avond op maat!